



Warunki oferty „Gigabajty od Heyah” dla Użytkowników Heyah

1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszych warunków możesz skorzystać od dnia 18.10.2024 lub do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operatora usługi Heyah (dalej „T-Mobile”)
- 1.2. Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w Heyah na kartę.

2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci bonus w postaci pakietu GB po każdym doładowaniu konta, do wykorzystania na transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A, zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika taryfy (dalej „Bonus”).
- 2.2. W okresie trwania warunków otrzymujesz Bonus zgodnie z poniższą tabelą:

Doładowanie w zł	Bonus	Data ważności Bonusu
5 zł – 9 zł	5 GB	5 dni
10 zł – 14 zł	10GB	10 dni
15 zł – 19 zł	15 GB	15 dni
20 zł – 24 zł	20 GB	20 dni
25 zł – 29 zł	25 GB	25 dni
30 zł – 34 zł	30 GB	30 dni
35 zł – 39 zł	35 GB	35 dni
40 zł – 44 zł	40 GB	40 dni
45 zł – 49 zł	45 GB	45 dni
50 zł – 99 zł	50 GB	50 dni
100 zł – 199 zł	100 GB	100 dni
200 zł i więcej	200 GB	200 dni

Data ważności przyznanego Bonusu liczona jest od dnia jego udostępnienia, który potwierdzimy Ci w wiadomości SMS.

3. Jak to działa?

- 3.1. Otrzymujesz Bonus po każdym doładowaniu konta, w dowolnym kanale doładowań, dokonanym w okresie trwania niniejszych warunków oferty.
- 3.2. Aktywacja Twojego Bonusu nastąpi niezwłocznie po doładowaniu konta, nie później niż w ciągu 24h i zostanie potwierdzona SMS-em.
- 3.3. Jeśli wykonasz kolejne doładowanie przed wykorzystaniem GB dostępnych w ramach Bonusu, spowoduje to:
 - 3.3.1. zsumowanie GB dostępnych w ramach dotychczasowego Bonusu oraz Bonusu wynikającego z nowego doładowania oraz
 - 3.3.2. ustawienie daty ważności Bonusu na okres odpowiadający najdłuższej dacie ważności wynikającej

z aktywnych Bonusów w ramach tej oferty.

3.4. Możesz skorzystać z Bonusu, jeśli Twoje konto jest aktywne na połączenia wychodzące oraz ma dodatnie saldo.

4. Jak sprawdzisz status ?

Oferta	Gigabajty od Heyah
W aplikacji Moja Heyah	wybierz odpowiednią opcję w aplikacji w zakładce „Usługi dodatkowe”
SMS-em	STATUS na nr 80285
Kodem Ekspresowym	*160*100#

4.1. W trakcie korzystania z Bonusu, zostaniesz poinformowany SMS-em o:

- 4.1.1 terminie wygaśnięcia ważności Bonusu,
- 4.1.2. wykorzystaniu pakietu danych w ramach Bonusu,
- 4.1.3. dezaktywacji Bonusu.

5. Ważne informacje

- 5.1. Dane niewykorzystane w okresie ważności Bonusu są automatycznie kasowane.
- 5.2. W przypadku wykorzystania całego Bonusu przed upływem daty jego ważności, opłaty za transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu będą naliczane zgodnie z warunkami oferty, z której aktualnie korzystasz.
- 5.3. Z oferty można skorzystać dowolną ilość razy.
- 5.4. Możemy udostępnić Ci inne sposoby sprawdzenia statusu Bonusu, niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 5.5. Oferta jest niedostępna dla Użytkowników, którzy skorzystali z oferty „GIGAHeyah”
- 5.6. Zmiana taryfy w obrębie Heyah na kartę, migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix, systemu subskrypcyjnego lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację oferty, a niewykorzystane jednostki z Bonusu przepadają.
- 5.7. Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE, o których mowa w obowiązującym Cię cenniku roamingowym.
- 5.8. Nie otrzymasz Bonusu w przypadku doładowań przyznanych Ci w ramach reklamacji.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. 6.1 Usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez nas technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.t-mobile.pl
- 6.2. W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia cennika taryfy „Dniówka dla Użytkowników Heyah” w systemie Heyah na kartę oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”, dostępnych na www.heyah.pl
- 6.3. Możemy zakończyć świadczenie usług w ramach niniejszej oferty lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż będziesz mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji.